

Số: /QĐ-BDT , ngày..... tháng..... năm.....

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ ...quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan Ban Dân tộc;

Theo đề nghị của Thư ký ISO/Trưởng Ban Ban Chỉ đạo ISO của Ban Dân tộc.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ban Dân tộc theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. ...<tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định, các đơn vị có liên quan>...chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT; HSISO.

TRƯỞNG BAN

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BDT ngày tháng năm của Ban Dân tộc)

| T T | Tên tài liệu | Mã hiệu | Phân phối/lưu | Ghi chú |
|----------------------|---|------------------------|----------------------------|---|
| I | Các tài liệu của hệ thống và quản lý điều hành | | | |
| 1 | Sổ tay chất lượng | STCL | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 2 | Chính sách chất lượng | CSCL | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 3 | Mục tiêu chất lượng | MTCL | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 4 | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản | QT.01.KSTLHS | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 5 | Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng | QT.02.ĐGNB | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 6 | Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng | QT.03.CTCL | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 7 | Quy trình quản lý rủi ro | QT.04.QLRR | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |
| III | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính <i>(Bao gồm các quy trình ISO giải quyết TTHC tự thiết lập; QT trên phần mềm một cửa; các QTNB giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của CQHCCNN tự thiết lập và phê duyệt, hoặc do cơ quan có thẩm quyền phê duyệt)</i> | | | |
| 1 | Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số | 1.004875.000.00.00.H32 | Phòng Nghiệp vụ chuyên môn | Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 30/1/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa; |
| 2 | Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số | 1.004888.000.00.00.H32 | Phòng Nghiệp vụ chuyên môn | |
| II | Các quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao | | | |
| 8 | Quy trình xây dựng các chương trình, chính sách đối với vùng | QT.05.XDCS | Thư ký ISO và các phòng | Cung cấp trên Website/ EO... |

| | | | | |
|----|---|--------------|---|------------------------------|
| | dân tộc thiểu số và miền núi | | liên quan | |
| 9 | Quy trình tổ chức, quản lý thực hiện các chương trình, chính sách đối với vùng dân tộc thiểu số và miền núi | QT.06.TCQLCS | Thư ký ISO và các phòng liên quan | Cung cấp trên Website/ EO... |
| 10 | Quy trình công nhận người có uy tín; đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số | QT.07.NCUT | Thư ký ISO và Phòng Nghiệp vụ CM chuyên môn | Cung cấp trên Website/ EO... |

Ngày tháng năm.....

Người lập